

STANDARD DI QUALITÀ: VALORI ATTUALI E OBIETTIVI

(Mod 5.6_A 04 - Rev. 01 del 01/03/2022)

INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD 2022	STANDARD 2023	OBIETTIVO 2024
N° reclami ricevuti in un anno solare	0	2	≤ 2% / totale delle accettazioni
% di risposte ai reclami ricevuti	Assenza di reclami	100%	100%
n° di pazienti / anno	52.766	42.640	+ 15%
Variazione pazienti assistiti / anno	+ 41,59% / 2021	- 19,2% / 2022	+ 15%
n° di pazienti convenzionati/ anno	20.288 (-11,7 %/ 2021)	20.180 (-12,2 %/ 2022)	+ 15%
n° di pazienti extraregione convenzionati / anno	11.014 (-16% / 2021)	7.460 (-43% / 2022)	+ 15%
n° di pazienti regione Molise convenzionati / anno	9.274 (-10,8% / 2021)	12.720 (+22% / 2022)	+ 15%
% di pazienti extraregione convenzionati / totale convenzionati	54,29%	36,97%	+ 5%
% di pazienti regione Molise convenzionati/ totale convenzionati	45,71%	63,03%	+ 5%
N° totale prestazioni erogate / anno	67.954 (+8,4% / 2021)	61.887 (-8,9% / 2022)	+ 5%
% di prestazioni convenzionate extraregione rispetto totale prestazioni convenzionate	53,10%	35,56%	+ 5%
Tempi medi di prenotazione per l'esame in convenzione (gg)	TC: 30 RM: 85 RX: 23 ECO: 7	TC: 26 RM: 75 RX: 18 ECO: 41	TC: 25 RM: 60 RX: 15 ECO: 7
Tempi di consegna referto	RX ≤ 2gg TC ≤ 4gg RM ≤ 4gg Mammografia: immediata	RX ≤ 2gg TC ≤ 4gg RM ≤ 4gg Mammografia: immediata	Conferma 100 %
% gradimento del servizio Diagnostica Radiologica per immagine	93,6 %	92,6 %	≥ 90%
% gradimento del servizio Fisioterapia	86,4 %	88,5%	≥ 90%

Campobasso, 02/02/2024

Domenico e Francesco POTITO s.r.l.
La Direzione
Sede Legale: Via Umberto I, 25
86100 CAMPORBASSO
C.F. e P.IVA 00913030706